



Instrukcja rejestracji do eBOK

dla klientów indywidualnych

Czego potrzebujesz, aby założyć konto na eBOK?

Aby móc korzystać z eBOK, przygotuj kilka danych.



numer
klienta



adres
e-mail



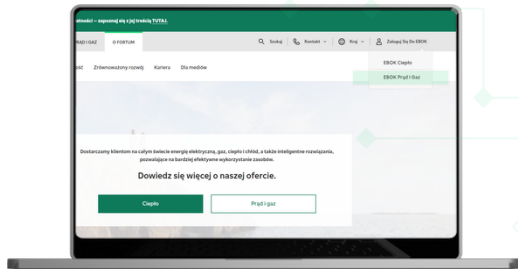
numer
PESEL

Gdzie szukać numeru klienta?

Kliknij i sprawdź

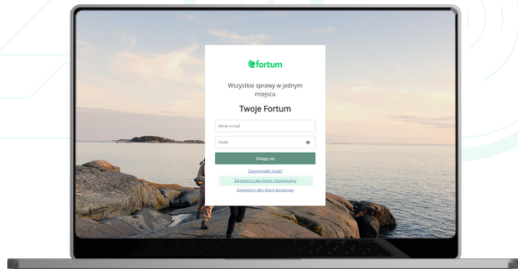


Krok 1



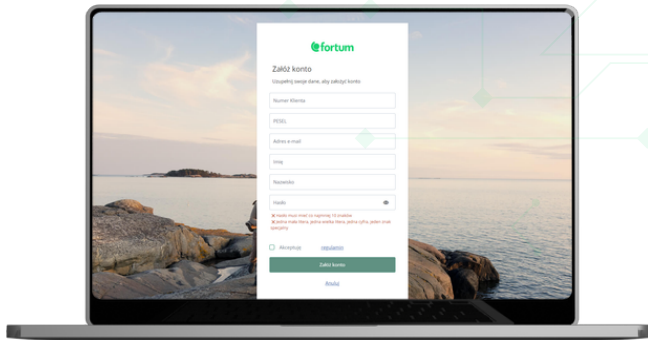
Wejdź na stronę www.fortum.pl. W prawym górnym rogu strony znajdziesz przycisk **“Zaloguj się do eBOK”**. Kliknij w niego, następnie wybierz **“eBOK Prąd i gaz”**.

Krok 2



Jeśli masz już konto eBOK, zaloguj się przy pomocy adresu e-mail i ustalonego wcześniej hasła. Nie masz jeszcze konta? Kliknij na **“Zarejestruj jako klient indywidualny”**.

Krok 3



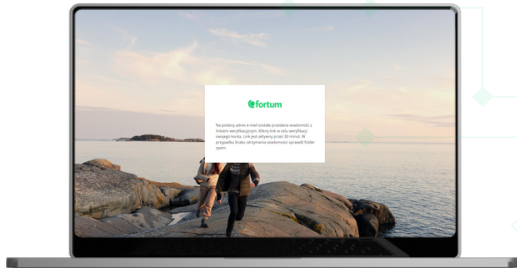
Wypełnij formularz następującymi danymi:

- numer klienta,
- numer PESEL,
- adres e-mail (UWAGA, na jeden adres można utworzyć tylko jedno konto dla jednej osoby),
- imię i nazwisko klienta,
- hasło.

Po wypełnieniu formularza zaakceptuj regulamin portalu, a następnie kliknij **“Załącz konto”**.

Hasło musi mieć minimum 10 znaków i zawierać wielką oraz małą literę, cyfrę i znak specjalny.

Krok 4



Wyświetli Ci się informacja o wysłaniu na podany przez Ciebie adres e-mail linku do aktywacji konta. Link aktywny jest przez 30 minut.

Krok 5



Otwórz swoją pocztę i kliknij w zielony przycisk “Zweryfikuj konto”. Wiadomość nie pojawiła się w skrzynce odbiorczej? Sprawdź folder SPAM.

Zalogowałeś się do eBOK

fortum | e-BOK Zalogowany Kowalski Jan edycja profilu wyloguj

Wybierz konto: (EE) 1000000000 - Elektryczna 1 m. 1 0,00 zł

Fortum-eBOK / strona główna

- ▼ strona główna
 - > moja umowa
 - > moje konto
 - > zgody
 - > zgody nowe
 - > historia operacji
 - > komunikaty
 - > płatności i rozliczenia
 - > podaj odczyt
 - > zużycie energii
 - > oferta dla Ciebie
 - > kontakt z BOK
- 📄 zapis zdjęcia
- 📄 zapis zdjęcia

Satysfakcja Klienta jest dla nas najważniejsza

Szukasz informacji na temat:

- ✓ płatności i rozliczeń,
- ✓ zmiany sprzedawcy,
- ✓ nowych ofert?

Zapraszamy Cię do strefy Klienta

Dla Ciebie

Dla Firm

Strona główna

numer konta	1000000000	
nazwa konta	Elektryczna 1 m. 1	> zmień
saldo bieżące	0,00 zł	> szczegóły